



Déclarer c'est protéger

Comunicado de prensa

## **Protys® se apoya en PROSODIE para proponer una ventanilla nacional declarativa y colaborativa dirigida a profesionales o particulares que realizan obras**

**Boulogne-Billancourt, 24 de noviembre de 2009: La aplicación de los sistemas de información deslocalización hacen posible reforzar la seguridad de personas, bienes y medio ambiente... PROSODIE, operador de servicios en la línea multicanal, gestiona los sistemas de información de Protys.fr®, la nueva ventanilla nacional que facilita los trámites administrativos para realizar obras cerca de las redes (gas, productos químicos, hidrocarburos, fibra óptica...) subterráneas y aéreas.**

### **Protys.fr ®, una ventanilla nacional informativa y colaborativa nacida de la voluntad de los operadores de redes**

La normativa vigente desde 1991 obliga a los profesionales y los particulares que desean realizar obras a cumplir un procedimiento reglamentario muy estricto:

- informarse en el ayuntamiento para obtener la lista de explotación de redes en las cercanías,
- enviar a las empresas que explotan dichas redes una Solicitud de Información (DR) antes de hacer cualquier proyecto de obra,
- enviarles una Declaración de Intención de Inicio de Obra (DICT) con 10 días de antelación a la misma.
- aplicar las indicaciones que proporcionen las empresas que explotan las redes como respuesta a las declaraciones recibidas.

Estas disposiciones tienen el objetivo de prevenir la seguridad de los bienes y las personas y reducir los daños sufridos en las instalaciones por las obras realizadas en las cercanías. Para facilitar estos trámites, los grandes operadores de redes nacionales (GRTgaz, GrDF, RTE, ERDF, France Télécom Orange, La Lyonnaise des Eaux (Filial de SUEZ ENVIRONNEMENT) y TIGF (Filial de TOTAL)) se han asociado para elaborar una plataforma en Internet de intercambio dirigida a promotores, propietarios, empresas de obras y entidades locales.

De este modo, se creó en 2008 Protys® con el objetivo de desarrollar y desplegar este portal y los servicios que propone.

*"Estos trámites se han realizado durante mucho tiempo por fax o correo. Tenían una insuficiente sistematización y una falta de fiabilidad perjudicial... Al simplificar el procedimiento, la informatización de los sistemas contribuye en gran medida a la protección de las obras y en definitiva a la seguridad diaria de los franceses..."*, subraya Alain Galli, Director General de la sociedad Déclaranet portadora de la ventanilla nacional Protys®.

## **Prosodie, un socio primordial para la implantación de las TI(Tecnologías de la Información).**

Prosodie se ocupa del mantenimiento de los sistemas de información del portal y opera los procesos asociados. Basada en una arquitectura muy escalable, la plataforma está diseñada para soportar ya desde el inicio una importante carga ya que los operadores que tienen acceso al servicio tratan actualmente casi 4 millones de intercambios de documentos en papel al año.

*"Protys nos ha percibido como un socio determinante para la gestión operativa de su ventanilla. Nuestra expertise ya conocido en la gestión de sistemas de Información nos ha permitido acompañarles proponiéndoles servicios y una organización particularmente adecuadas con sus objetivos técnicos, profesionales, normativos y estratégicos",* concluye Silvère-Grégory Grenet, Responsable de Soluciones de Sistemas de Información en Prosodie.

### **Acerca de PROSODIE**

*Operador de servicios, experto en informática y telecomunicaciones, Prosodie diseña y aloja servicios en línea multicanal para acceder a distancia a información e intercambiar datos de forma interactiva. Proveedor para grandes cuentas, Prosodie desarrolla su actividad en los campos de la relación cliente multicanal, la externalización de aplicaciones y sistemas críticos y sensibles, la telefonía sobre IP, el prepago y los servicios a operadores de telecomunicaciones. Presente en Francia, España, Estados Unidos y Canadá, el grupo alcanzó en 2008 un volumen de negocio de 179,9 millones de euros, con un resultado de explotación corriente de 15,6 millones de euros. A 31 de diciembre de 2008 tenía 958 empleados. Para el quinto año consecutivo, PROSODIE mantuvo su certificación AFAQ ISO 9001 v2000 sobre el conjunto de sus actividades para la totalidad de sus lugares en Francia.*

[www.prosodie.com](http://www.prosodie.com)

### **Acerca de DECLARANET - PROTYS**

*DECLARANET, con una plantilla de 12 personas, un volumen de negocio de 3 millones y 2,5 millones de DR/DICT tratadas anualmente, es una empresa comprometida que propone gracias a su ventanilla PROTYS servicios innovadores de desmaterialización de los trámites administrativos y de intermediación entre los propietarios promotores, empresas de obras, entidades locales y operadores de redes para el tratamiento y el seguimiento de las declaraciones de proyectos de obras en las intermediaciones de las redes.*

[www.protys.fr](http://www.protys.fr)

### **Contactos de prensa**

#### **PROSODIE**

Laëtitia BARET

Tel.: +33 1 46 84 17 83

E-mail: lbaret@prosodie.com

#### **3d Communication**

Dora Delaporte

Tel.: +33 1 46 05 87 87

E-mail: ddelaporte@3dcommunication.fr

#### **PROTYS**

Françoise HILDE

Tel.: +33 1 40 23 35 49

E-mail: francoise.hilde@protys.fr