

Prosodie-Capgemini presenta comUnity, la telefonía 100% Cloud para grandes empresas

Sencillez + Fiabilidad + ROI = comUnity



Boulogne – Billancourt, lunes 18 de febrero de 2013 – **Prosodie-Capgemini**, especialista en aplicaciones "front office" para grandes cuentas (Front Office Services Provider), **anuncia hoy el lanzamiento de su oferta de telefonía y comunicación en modo Cloud: comUnity.**

Aunque la telefonía en IP ya existe desde hace 15 años, la mayoría de los estudios tienen problemas para demostrar que se consigue el tan esperado ROI. No es de extrañar si tenemos en cuenta la complejidad que entraña la aplicación, administración y mantenimiento de las soluciones IPBX¹ gestionadas o alojadas.

Estas soluciones, diseñadas siguiendo una lógica de fuerte integración en el sistema de información, son sin duda una respuesta adecuada para proyectos complejos, pero requieren un nivel de especialización avanzado y a menudo superan las verdaderas necesidades de los usuarios finales. *"Estas soluciones poseen una extensa gama de funciones, pero en las empresas a penas se utiliza el 10 % de las mismas. La era de los proyectos complejos, caros y muy técnicos ya ha pasado. Ahora es tiempo de sencillez y control de costes"*, explica Charles GEORGES, Director Comercial y de Marketing ToIP en la división Front Office Solutions de Prosodie-Capgemini.

"No debemos pasar por alto las preguntas correctas que debemos plantearnos", continúa. "¿Cuáles son las necesidades reales de los colaboradores? *¿Con qué herramientas serían más eficientes en su trabajo diario? ¿La gestión de herramientas de telefonía y comunicación unificadas es un elemento clave de la DSI?*". **La solución comUnity responde a todas estas preguntas con una única perspectiva: hacer por fin "sencilla" la telefonía en las empresas.**

Y si innovar fuera, ante todo, simplificar...

Prosodie-Capgemini propone una solución completa, mutualizada y segura construida utilizando su propia experiencia. Prosodie-Capgemini propone, desde hace casi 10 años, una oferta de servicio de alojamiento de telefonía en IP - basada en las tecnologías de los principales fabricantes del mercado – y pone a disposición de las empresas un PABX² virtual en núcleo de red (tecnología Cirpack) que les permite disfrutar de una amplia gama de funciones y de interfaces ricas y ergonómicas de gestión de la telefonía.

¹ Internet Protocol Branch Exchange - sistema empleado en el entorno empresarial para encaminar la totalidad o una parte de las comunicaciones utilizando el protocolo internet (IP).

² Private Automatic Branch Exchange, sirve principalmente para conectar los terminales telefónicos de una organización (líneas internas) con la red telefónica pública (líneas externas)

Es esta pericia y este conocimiento en profundidad del mercado y de sus clientes lo que permite hoy a Prosodie-Capgemini crear **una oferta de telefonía en IP "de ruptura"** consistente en un cambio de concepto radical para todas las grandes empresas.

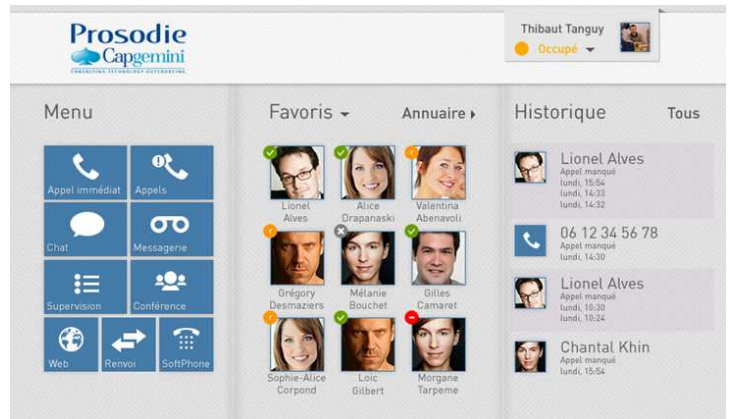
Dirigida a las grandes cuentas (más de 1 000 terminales), comUnity responde a tres retos estratégicos de cualquier proyecto de telefonía en IP: la sencillez, la fiabilidad y el retorno de la inversión.

Controlar los costes de las telecomunicaciones y disfrutar de las funciones "justas"

Fácil de usar...

comUnity ha sido diseñada y desarrollada basándose en las verdaderas necesidades de las empresas.

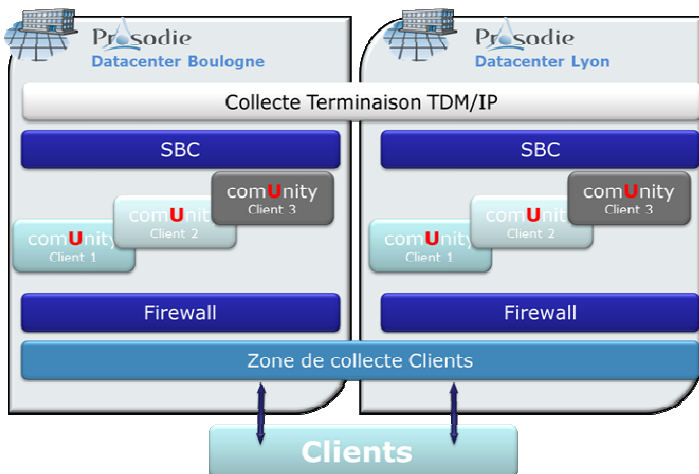
Una constatación: los colaboradores de una empresa tienen más necesidad de comunicar que meramente telefonar, sea cual sea el canal que se utilice (teléfono fijo, móvil, chat, e-mails...). Si bien, hasta ahora, la telefonía tradicional proponía centenares de funciones, a cual más compleja de utilizar y configurar, comUnity pretende cubrir el 100 % de las necesidades reales de los usuarios, aunque ello signifique saltarse algunas funciones demasiado evolucionadas, que por otro lado encontramos generalmente en los centros de atención de llamadas.



Acompañada de una aplicación disponible para PC, tabletas y smartphones, comUnity propone la misma ergonomía en todos los aparatos. Se proponen a los usuarios aplicaciones como la mensajería instantánea y la presencia unificadas, disfrutar de las mismas funciones en el móvil y el fijo, como consultar los registros de llamadas, los mensajes de voz, la agenda (de empresa y personal), los filtros director / ayudante.

Fácil de administrar...

comUnity es una solución diseñada para ser desplegada y administrada con total "sencillez".



La experiencia de Prosodie-Capgemini no deja lugar a dudas: los clientes desean administrar servicios y no servidores. comUnity puede ser administrado por personas que no sean especialistas, ya que el desafío actual consiste en dirigir usuarios y servicios y ya no en gestionar una infraestructura de servidores.

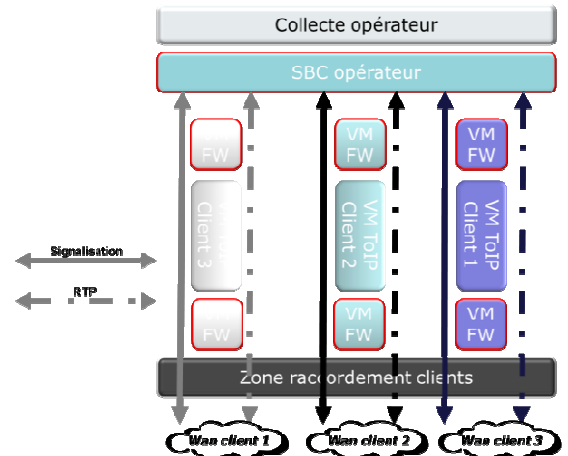
comUnity responde a esta demanda de sencillez con terminales "plug & play", una herramienta de administración centralizada que permite al administrador gestionar su parque y los derechos de cada usuario. La solución utiliza el protocolo SIP, compatible con todos los fabricantes de terminales y microauriculares que respetan los protocolos "abiertos" y "estándares" del mercado.

Fiable

comUnity se basa en una infraestructura altamente disponible y segura.

La fiabilidad de la solución se asienta sobre 3 objetivos:

- **Alta disponibilidad:** arquitectura de operador, garantía de un servicio continuo, sin impacto en caso de desvío + infraestructura redundada (Datacenters en Boulogne-Billancourt y en Lyon),
- **Seguridad:** instancias aplicativos compartimentadas entre sí (virtualización) + separación y aseguramiento de los flujos (voz/datos),
- **Calidad:** implantación de la QoS - herramientas que permite seguir y medir el tráfico de telefonía y la calidad de la red (supervisión y reporting).

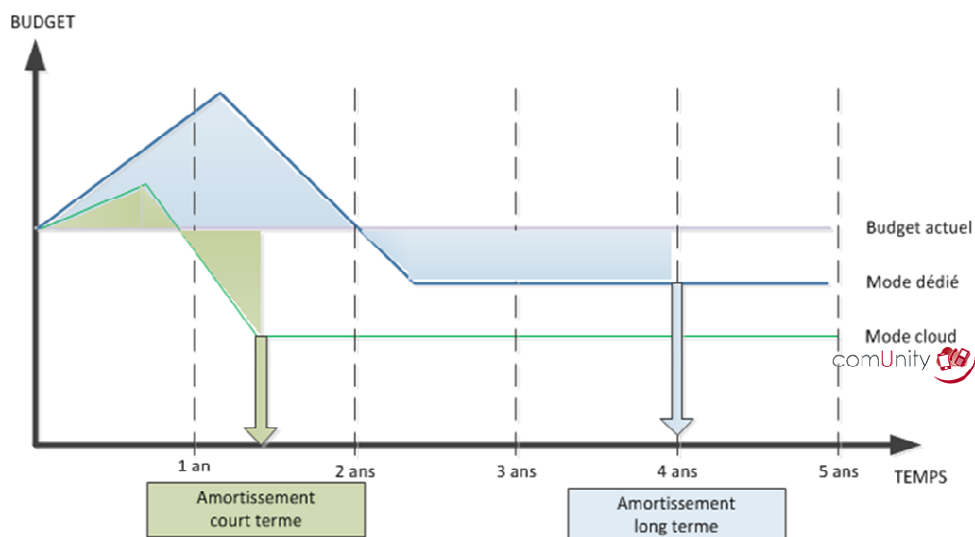


Económica

Por fin una solución ToIP con un ROI concreto y medible.

Ello gracias a:

- una inversión inicial limitada (sin necesidad de comprar e instalar licencias o servidores),
- un tiempo de despliegue un 35 % menor si lo comparamos a los proyectos tradicionales (soluciones integradas),
- una facturación 100 % por uso, en función del número de colaboradores que utilizan realmente la solución,
- servicios "todo incluido" que integran incluso los terminales telefónicos de los usuarios en la tarifa mensual,
- y la inclusión de las actualizaciones de versión.



Acerca de PROSODIE

Filial del grupo Capgemini desde julio de 2011, Prosodie-Capgemini diseña y aloja los servicios Front Office de las grandes cuentas. Las soluciones de Prosodie-Capgemini están elaboradas a partir de tecnologías propietarias innovadoras y responden a cada una de las etapas del recorrido digital de los usuarios. Propuestos en modo cloud, estos servicios proporcionados en tiempo real se apoyan en una plataforma técnica altamente disponible y segura. Prosodie-Capgemini se beneficia de la dimensión internacional de Capgemini para desplegar su oferta junto a otras entidades del Grupo. Prosodie-Capgemini está presente en Francia, España, Italia y Benelux.

Contactos de prensa

Zacharie Communication
Corinne Charles
Tel.: +33(0)6 60 64 33 72
agence@zacharie-communication.com

Prosodie
Sylvine Collien
Tel. +33 1 46 84 12 48
scollien@prosodie.com