



CERTIFICADO

Núm.

STI-0032/15

LGAI Technological Center, S.A.

certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la organización:

PROSODIE IBERICA, S.L.U.

PROSODIE IBERICA, S.L.U.
Leganitos, 47 - 5ª planta
28013, Madrid

PROSODIE IBERICA, S.L.U.
Trespaderne, 29
28042, Madrid

PROSODIE IBERICA, S.L.U.
Plaza América, 2 - 7ª Planta
46004, Valencia

para las actividades de:

Los servicios de:

- Centro de Atención a Usuarios.
- Centro de Gestión Remota.
- Gestión Tecnología de Infraestructuras.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000:2011

EMISIÓN INICIAL: 10/07/2015
VIGENCIA DESDE: 07/10/2016
CADUCIDAD: 09/07/2018

Director General
B.U. Systems Certification

Juan Sendín Caballero

Directora Técnica
B.U. Systems Certification

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona