

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

PROSODIE IBERICA SLU

CL ANABEL SEGURA, 14, EDIFICIO CEDRO, 28108, ALCOBENDAS, MADRID
VER ANEXO / See Annex

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2011

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS IT: CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS. CENTRO DE GESTIÓN REMOTA. GESTIÓN TECNOLÓGICA DE INFRAESTRUCTURAS.

THE SERVICES OF: CUSTOMER SERVICE CENTER. REMOTE MANAGEMENT CENTER. TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT.

Número del certificado
Certificate Number

ES100123-1

Aprobación original :
Original approval date :

25/09/2018

Certificado en vigor:
Effective date:

25/09/2018

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

24/09/2021

Directora de Certificación / Certification Manager

*Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services*

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain





Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

PROSODIE IBERICA SLU

ANEXO / Annex

- **DATA CENTER (MADRID): CL TRESPADERNE, 29, 28042, MADRID.**

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS IT: CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS. CENTRO DE GESTIÓN REMOTA. GESTIÓN TECNOLÓGICA DE INFRAESTRUCTURAS.
IT SERVICES MANAGEMENT: CUSTOMER SERVICE CENTER. REMOTE MANAGEMENT CENTER. TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT.

- **PZA DE AMÉRICA, 2, PLANTA 7, 46004, VALENCIA.**

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS IT: CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS. CENTRO DE GESTIÓN REMOTA. GESTIÓN TECNOLÓGICA DE INFRAESTRUCTURAS.
IT SERVICES MANAGEMENT: CUSTOMER SERVICE CENTER. REMOTE MANAGEMENT CENTER. TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT.

Número del certificado
Certificate Number

ES100123-1

Aprobación original :
Original approval date :

25/09/2018

Certificado en vigor:
Effective date:

25/09/2018

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

24/09/2021

Directora de Certificación / Certification Manager

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

